**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и основным программам профессионального обучения, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и сами обучающиеся.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

1. **Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да

Нет

1. **Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?**

Да Нет

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию** (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да Нет

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию** (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да Нет

1. **Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией** (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации

по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)**?**

Да

Нет (переход к вопросу 12)

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме** (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)**?**

Да Нет

1. **Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? *(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)***

Да Нет

1. **Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (**графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)**? *(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)***

Да Нет

1. **Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?**

Да Нет

1. **Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:**

**Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

1. **Ваш пол**

Мужской Женский

1. **Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)**

**Благодарим Вас за участие в опросе!**